

## GROUPEMENT DE COMMANDES POUR L'ACHAT DE SERVICES DE TELECOMMUNICATIONS

### FICHE DE DESCRIPTION DU BESOIN INITIAL

|   |                          |
|---|--------------------------|
| Nom de la structure : <b>Communauté de communes Creuse Sud-Ouest</b>  |                          |
| Adresse de la structure :<br><b>Route de La Souterraine</b><br><b>Masbaraud-Mérignat</b><br><b>23400 SAINT-DIZIER-MASBARAUD</b> | Date : <b>17/10/2023</b> |
| Nombre de personnes employées dans la structure : <b>58</b>   |                          |

|   |                     |  |  |
|---|---------------------|--|--|
| <b>Responsable de la structure :</b>                          |                     |  |  |
| Prénom : <b>Sylvain</b>                                       | NOM : <b>GAUDY</b>  | Adresse courriel :<br><b>accueil@creusesudouest.fr</b>     | N° de téléphone :<br><b>05 55 54 04 95</b> |
| <b>Référent(e) désigné(e) par la structure : <sup>1</sup></b> |                     |  |  |
| Prénom : <b>Clémence</b>                                      | NOM : <b>BOUARD</b> | Adresse courriel :<br><b>secretariat@creusesudouest.fr</b> | N° de téléphone :<br><b>05 55 54 04 95</b> |

<sup>1</sup> Le référent désigné ne doit pas être en situation de conflit d'intérêt dans le cadre du marché public passé par le groupement. Il aura un accès à la plate-forme d'échanges documentaires. Il sera responsable de son habilitation. Le référent peut être différent de l'autorité qui signe la convention de groupement. Il peut changer à tout moment. Le Coordonnateur doit en être informé dans les plus brefs délais.

1. Quels sont les services télécoms que vous utilisez aujourd'hui et quel est leur cadre contractuel :

**Mode d'emploi :** pour décrire la situation de votre structure, barrer la mention inutile

|   | Ma structure dispose déjà de ce service | Votre marché en cours a-t-il été passé selon les règles de la commande publique ou s'agit-il d'un contrat souscrit auprès de votre opérateur ? | A titre indicatif, ma structure souhaite bénéficier des marchés du groupement de commandes pour ce service |
|---|---|--|--|
| Service de <b>téléphonie fixe</b> (abonnement et communication)   | Oui/ <del>Non</del>                     | Commande publique / <del>Contrat de l'opérateur</del>  | <del>Oui</del> /Non  |
| Service de <b>téléphonie mobile</b> (abonnement et communication) | Oui/ <del>Non</del>                     | Commande publique / <del>Contrat de l'opérateur</del>  | Oui/ <del>Non</del>  |
| Fourniture terminaux mobiles                                      | Oui/ <del>Non</del>                     | Commande publique / <del>Contrat de l'opérateur</del>  | Oui/ <del>Non</del>  |
| Réseau de <b>communication Data intersite</b> (VPN MPLS, Lan2Lan) | Oui/ <del>Non</del>                     | Commande publique / <del>Contrat de l'opérateur</del>  | <del>Oui</del> /Non  |
| Service d'accès à Internet <b>très haut débit</b> (fibre optique) | Oui/ <del>Non</del>                     | Commande publique (2 sites) ° / Contrat de l'opérateur (1 site)  | <del>Oui</del> /Non  |
| Service d'accès à Internet <b>haut débit</b> (ADSL , VDSL)        | Oui/ <del>Non</del>                     | Commande publique (6 sites) / Contrat de l'opérateur (2 sites)   | <del>Oui</del> /Non  |
| Service de <b>sécurité Internet</b> (fire-wall, antivirus, etc)   | Oui/ <del>Non</del>                     | Commande publique / <del>Contrat de l'opérateur</del>  | <del>Oui</del> /Non  |
| Autre service :   | <del>Oui</del> /Non                     | Commande publique / Contrat de l'opérateur   | Oui/Non  |

## 2. Téléphonie fixe : quel type d'accès utilisez-vous actuellement

|   | Quantité                |
|---|-------------------------|
| <input type="checkbox"/> Accès Numérique type T2 d'Orange                       | _____                   |
| <input type="checkbox"/> Accès Numérique type T0 d'Orange                       | _____                   |
| <input type="checkbox"/> Accès IP SDSL sur routeur (box) avec interface type T2 | _____                   |
| <input type="checkbox"/> Accès IP SDSL sur routeur (box) avec interface type T0 | _____                   |
| <input type="checkbox"/> Accès IP de type trunk SIP                             | _____                   |
| <b>X VGA Ligne analogique 4H SFR</b>  | <b>_____ 6</b>          |
| ou en revente auprès d'un opérateur tiers                                       | _____                   |
| <input type="checkbox"/> Autre ...  | _____                   |
| <b>Dépense annuelle en € H.T.</b>   | <b>_____ 1 407.57 €</b> |

## 3. Téléphonie Mobile : quel type de services utilisez-vous actuellement

|  | Quantité                |
|--|-------------------------|
| <input type="checkbox"/> Abonnement voix sans forfait communication (facturation à l'usage)    | _____                   |
| <input type="checkbox"/> Abonnement voix avec forfait horaire (1h, 2h, etc)                    | _____                   |
| <b>X Abonnement voix uniquement</b>  | <b>_____ 3</b>          |
| <b>X Abonnement voix et data type smartphones</b>  | <b>_____ 22</b>         |
| <input type="checkbox"/> Abonnement Data seul pour connexion Internet de PC ou tablette        | _____                   |
| <input type="checkbox"/> Abonnement Data pour connexion Machine to Machine (M2M)               | _____                   |
| <input type="checkbox"/> Abonnement Data bas débit pour objet connecté (IoT)                   | _____                   |
| <input type="checkbox"/> Autre ...   | _____                   |
| <b>Dépense annuelle en € H.T. (<u>sans prise en compte de la facturation hors-forfait</u>)</b> | <b>_____ 2 202.72 €</b> |

## 4. Réseau Data et Internet : nombre d'accès

|   | Quantité                    |
|---|-----------------------------|
| ▪ Accès VPN MPLS                        | _____                       |
| ▪ <b>Accès LAN to LAN (niveau 2)</b>    | <b>_____ 2 (0€)</b>         |
| ▪ <b>Accès Internet très haut débit</b> | <b>_____ 3 (8 500.00 €)</b> |
| ▪ <b>Accès Internet haut débit</b>      | <b>_____ 8 (4 372.00 €)</b> |
| <b>Dépense annuelle en € H.T.</b>       | <b>12 872.00 €</b>          |

## 5. De quelle nature sont vos systèmes téléphoniques actuels :

- Système Autocommutateur PABX classique
- Système de télécommunications type IPBX avec postes classiques
- X Système de télécommunications type IPBX avec postes IP**
- Autre : .....

**6. Quelles sont vos attentes par rapports au futur marché du groupement de commande :**

Classer par ordre de priorité de 1 à 5

3. Obtenir une baisse de cout de vos services télécoms
4. Faire évoluer les services actuels vers des solutions plus performantes
1. Pouvoir disposer d'un interlocuteur privilégié au sein des équipes commerciales des opérateurs
2. Bénéficier d'une assistance technique dédiée de la part de l'opérateur

Autre : .....